

**TINJAUAN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN JASA PADA
BENGKEL AHASS CABANG MARGACINTA BANDUNG TAHUN 2016**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Sidang Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Agung Hardi Nurcahyo

6304130077



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**

